



Moebe ApS

Blågårdsgade 41
DK-2200 Copenhagen S

(+45) 26 80 68 86
info@moebe.dk
Moebe.dk

Conditions générales - revendeurs

1. Général

1.1. Ces conditions s'appliquent à toute vente et livraison de produits, documents et services, sauf accord contraire figurant sur la confirmation de commande.

1.2. Ces conditions générales sont considérées comme reconnues et approuvées par le client après acceptation de sa confirmation de commande ou à réception de ces conditions avec sa commande ou sa facture. Toute commande et confirmation de commande doivent être stipulées par écrit dans un document formel, un email ou un message via un réseau social. Ces conditions générales régulent toute relation entre Moebe et le client sauf accord contraire stipulé par écrit.

2. Confirmation de commande

2.1. Moebe s'engage à livrer le contenu indiqué dans la confirmation de commande. Les délais de livraison sont estimatifs et peuvent différer des informations indiquées dans la confirmation de commande. S'il y a une différence entre deux confirmations de commande, la plus récente fait foi. Moebe ne livre que les produits spécifiés dans la confirmation de commande. Tout changement formulé par le client après avoir reçu la confirmation de commande est dû par le client. En cas de retard significatif ou si la livraison ne peut être effectuée en cas de force majeure ou d'autre circonstances échappant à Moebe (grève, incendies, problèmes de transport, etc.) ou à ses sous-traitants. Moebe n'est en aucun cas responsable de la perte de marchandise. Tout retard n'étant imputable à Moebe ne permet pas au client d'annuler le contrat sauf accord contraire entre Moebe et le client. En cas de retard important, Moebe s'engage à informer le client.

2.2. La confirmation de commande doit être écrite. Moebe est uniquement responsable des informations qu'elle transmet, les informations émanant d'un tiers ne sont pas de sa responsabilité. Le client s'engage à vérifier sa confirmation de commande à réception et à informer Moebe rapidement en cas de désaccord. Tout manquement entraîne l'acceptation de la commande dont la confirmation sert de base contractuelle.

2.3. Moebe se réserve le droit d'effectuer des modifications sur ses produits avant leur

livraison, à la condition que Moebe garantisse des fonctionnalités, des performances et un aspect équivalent, comme stipulé dans la confirmation de commande. Moebe se réserve également le droit d'ajuster ses prix en cas de changement significatif des taux de change ou d'augmentation de prix significatives chez ses fournisseurs entre le moment où est passée la commande et l'acceptation du fabricant. Dans ce cas de figure, Moebe est dans l'obligation d'informer le client. Si le client estime que les ajustements ne sont pas acceptables, le client est en droit d'annuler le contrat dans les 5 jours après avoir été informé.

2.4. Après acceptation de la confirmation de commande, le client ne peut plus annuler le contrat. Toutefois, Moebe peut reconsidérer et se déclarer prêt à annuler le contrat par écrit. Dans ce cas, Moebe détermine les conditions de l'annulation. Les produits sur mesure et les produits qui ne sont normalement pas en stock ne peuvent être retournés.

3. Obligations du vendeur

3.1 Le vendeur doit chercher à vendre autant de produits Moebe que possible.

3.2 Le vendeur mettra les produits en valeur de manière professionnelle et doit respecter les instructions de Moebe, afin de s'assurer que les produits sont présentés de la meilleure manière possible, sans compromettre le prix ou la qualité.

3.3 Le vendeur est libre d'utiliser les supports marketing de Moebe ou ses propres supports validés par Moebe.

3.4 Le vendeur n'a pas le droit de revendre les produits Moebe à d'autres revendeurs, sauf accord contraire signé avec Moebe.

4. Tarifs et conditions de paiement

4.1. Les prix figurant dans la confirmation de commande sont hors-taxe et hors frais de livraison sauf indiqué expressément dans la confirmation de commande.

4.2. Les factures doivent être réglées dans les 8 jours suivant leur réception. Les dates d'échéance sont indiquées sur la facture. En cas de retard de paiement, Moebe a le droit de facturer 1,5% du montant total de la

commande par mois de retard ainsi qu'à un prélèvement de 10 euros de frais de recouvrement à chaque transaction.

4.3. En cas d'absence de paiement de la part du client (mais pas uniquement), Moebe est en droit de suspendre de futures livraisons.

5. Réserve de propriété

5.1. Moebe reste propriétaire des produits jusqu'à ce que le montant total de la commande soit payé, y compris les intérêts et coûts supplémentaires en cas de retard de paiement, ou tout coût engagé par Moebe pour le compte du client.

6. Propriété intellectuelle

6.1 Tous les droits de propriété intellectuelle concernant les produits, brevets, designs, marques et droits d'auteur sont la propriété de Moebe.

6.2. Moebe possède tous les droits des designs fournis au client sauf accord contraire explicite, qu'il s'agisse d'un design conçu par Moebe ou en partenariat avec le client. Cela en dehors d'un design développé exclusivement pour un client. Moebe se réserve toujours le droit d'utiliser un design comme bon lui semble sauf accord contraire explicite.

7. Garantie

7.1. Moebe garantit ses produits pendant un an à compter de la réception.

8. Réclamations

8.1. Les produits livrés présentant des erreurs ou des défauts sont échangés par Moebe pendant une durée d' un an. Les réclamations portant sur les matériaux, les produits ou les services, incluant les retards ou les absences de livraison doivent être formulées par écrit dans les 8 jours suivant la réception de la facture.

8.2. Si la réclamation est effectuée dans le délai sus-mentionné, Moebe s'engage à réparer ou à échanger le produit dans un délai raisonnable. Le client doit retourner le(s) produit(s) défectueux à Moebe pour examen et remplacement.

9. Limitation de la responsabilité

9.1. Moebe n'est en aucun cas responsable envers le client d'une perte de profit, de chiffre d'affaire ou de toute autre perte directe ou indirecte. Moebe n'est pas responsable des défauts d'un produit résultant de son utilisation parallèlement à d'autres produits ou accessoires qui pourraient affecter directement ou indirectement la fonctionnalité du produit. Moebe ne peut être tenu pour responsable des erreurs attribuables au client, à ses employés ou à un tiers, ainsi que des modifications ou des interventions effectuées sur un produit en dehors de l'usage qui lui est attribué initialement.

9.2. Moebe ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas de demande d'indemnisation excédant le montant du paiement intégral suivant la réception par le client de sa confirmation de commande ou de sa facture.